

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР) ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «NAU IQ»

Настоящее Соглашение регулирует порядок и условия использования программного обеспечения «NAU IQ» (далее - «ПО» или «NAU IQ») и устанавливает гражданские права и обязанности между Правообладателем и Пользователем (далее - «Соглашение»).

Используя ПО, Пользователь принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Соглашении нижеуказанные термины имеют следующие значения:

Правообладатель – ООО «ИТ РЕШЕНИЯ НАУ» (ОГРН: 1247800122646, ИНН: 7838127470, КПП: 783801001, адрес: 190031, город Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 89 литера В, помещ. 1-н), являющийся обладателем исключительных прав на ПО.

ПО «NAU IQ» (NAU IQ) – программное обеспечение, которое представляет собой дополнительный функционал к CRM системе BPMSoft, включающий в себя библиотеку прототипов, интерфейсных решений и инструментов для работы с воронками продаж, клиентами, напоминаниями, статусами и иными процессами, направленными на повышение эффективности использования основного ПО. ПО предназначено для установки и эксплуатации на сервере Пользователя (on-premise).

BPMSoft – CRM-система (платформа для управления взаимоотношениями с клиентами и бизнес-процессами), разработанная ООО «БПМСофт» (ИНН: 7724744134). Свидетельство о регистрации ПО: № 2022660454 от 3 июня 2022 года. Платформа внесена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (запись № 17372 от 17.04.2023). BPMSoft является основным программным обеспечением, с которым интегрируется ПО «NAU IQ».

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившие с Правообладателем настоящее Соглашение и использующие ПО в своей деятельности. Пользователь является законным владельцем или лицензиатом экземпляра BPMSoft, с которым осуществляется интеграция ПО «NAU IQ».

Сотрудник – физическое лицо, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Пользователем, которому Пользователем предоставлен доступ к ПО и созданы Учетные записи для выполнения трудовых (служебных) обязанностей или иных целей, связанных с использованием BPMSoft.

Учетная запись Сотрудника – совокупность данных (логин и пароль), создаваемых Пользователем для Идентификации и Аутентификации Сотрудника при доступе к ПО.

Аутентификационные данные – логин (номер мобильного телефона, адрес электронной почты или иное сочетание символов, присвоенное/выбранное пользователем при регистрации учетной записи в Стороннем сервисе - идентификатор) и пароль (выбранное Пользователем произвольное сочетание символов, которое вместе с логином является обязательной частью аутентификации Пользователя в процессе Авторизации).

Регистрация – совокупность действий Пользователя, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем в целях создания Учетной записи Сотрудника.

Лицензия – предоставляемое по настоящему Соглашению право использования ПО «NAU IQ» на условиях простой (неисключительной) лицензии, ограниченное по территории, способам использования, сроку действия и количеству Сотрудников, имеющих доступ к ПО, в соответствии с выбранным Тарифом.

Исходный код – программа для ЭВМ в виде текста на языке программирования, содержащая все инструкции и алгоритмы, определяющие функционирование ПО, являющаяся объектом интеллектуальной собственности Правообладателя и не подлежащая передаче Пользователю в рамках настоящего Соглашения.

Объектный код – программа для ЭВМ в виде машинного кода (исполняемых файлов, библиотек, модулей), предназначенная для непосредственного выполнения вычислительным устройством, предоставляемая Пользователю в рамках настоящего Соглашения.

AI-модель – модель искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь, большие языковые модели (LLM), нейросетевые алгоритмы, системы машинного обучения и иные технологии, которые Пользователь самостоятельно выбирает, настраивает и использует в рамках работы с ПО для обработки данных, формирования ответов, анализа информации и выполнения иных задач.

Тестовый период – ограниченный по времени период (указываемый Правообладателем на Сайте), в течение которого Пользователю предоставляется возможность ознакомления с функциональными возможностями ПО на безвозмездной основе без внесения платы за использование, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

API – программный интерфейс прикладного программирования, представляющий собой набор правил, протоколов и инструментов для взаимодействия ПО «NAU IQ» с внешними информационными системами, включая, но не ограничиваясь, CRM-систему BPMSoft, обеспечивающий обмен данными, командами и результатами обработки между указанными системами

Любые термины и определения, используемые в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то определение соответствующего термина определяется в первую очередь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - в соответствии со сложившейся общеупотребимой практикой в сети Интернет, в третью очередь - исходя из сложившейся судебной практики.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является возмездным лицензионным договором, заключенным путем присоединения Пользователя к условиям Соглашения в целом (договор присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), и регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем, связанные с предоставлением права использования ПО «NAU IQ», установкой и настройкой ПО на сервере Пользователя, его интеграцией с BPMSoft, а также определяет права и обязанности Сторон в части интеллектуальной собственности, ограничений использования, ответственности и порядка разрешения споров.

2.2. ПО «NAU IQ» является дополнительным модулем к CRM-системе BPMSoft и не является самостоятельным программным продуктом, способным функционировать без основного ПО. В связи с этим Пользователь подтверждает, что до заключения настоящего Соглашения он ознакомился с функциональными возможностями BPMSoft, убедился в их достаточности для своих целей и обладает действующей лицензией на использование BPMSoft. Правообладатель ПО «NAU IQ» не предоставляет Пользователю доступ к BPMSoft, не несет ответственности за её работоспособность, безопасность, соответствие законодательству или какие-либо иные характеристики, связанные с функционированием BPMSoft.

2.3. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Пользователь перед началом Использования ПО обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент начала Использования ПО. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан прекратить любое Использование ПО.

2.4. Использование ПО «NAU IQ» на иных условиях, отличных от условий, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, а также в целях, не соответствующих его прямому назначению, не допускается. Любое использование ПО за пределами предоставленной Лицензии является нарушением исключительных прав Правообладателя и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. В отношении функционирования и развития ПО Правообладатель руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Правообладателем в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к ПО.

2.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя техническими возможностями для использования ПО. Все вопросы, связанные с персональным компьютером или персональным мобильным устройством Пользователя, программным обеспечением этого устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно.

2.7. Стороны понимают и соглашаются, что Правообладатель не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ЛИЦЕНЗИЯ. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ СОТРУДНИКОВ

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использовать ПО «NAU IQ» в пределах его функциональных возможностей, в строгом соответствии с его прямым назначением (повышение эффективности использования CRM-системы BPMSoft), в рамках выбранного Пользователем Тарифа и в течение срока действия настоящего Соглашения. Пользователь, в свою

очередь, обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать лицензионное вознаграждение, а также услуги, связанные в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. ПО «NAU IQ» предоставляется Пользователю в объектном коде (исполняемом виде), то есть в форме, готовой для установки на оборудование (сервер) Пользователя и непосредственного использования. Передача Исходного кода ПО Пользователю или любым третьим лицам не осуществляется и не предусматривается условиями настоящего Соглашения. Пользователь не вправе требовать предоставления Исходного кода или технической документации.

3.3. Пользователь в рамках настоящего Соглашения и предоставленной Лицензии вправе создавать Учетные записи для своих Сотрудников с целью предоставления им индивидуального доступа к функциональным возможностям ПО. Количество создаваемых Учетных записей Сотрудников не должно превышать количество оплаченных в соответствии с выбранным Тарифом лицензий. Пользователь несет полную ответственность за управление жизненным циклом Учетных записей Сотрудников, включая их создание, изменение прав доступа, блокировку и удаление.

3.4. Пользователь несет полную и безусловную ответственность за все действия (бездействие) любого Сотрудника, совершенные с использованием Учетной записи такого Сотрудника, включая любые негативные последствия, возникшие в результате неправомерных, ошибочных или недобросовестных действий Сотрудника, как если бы такие действия были совершены непосредственно самим Пользователем.

3.5. Пользователь обязуется незамедлительно (не позднее одного рабочего дня с момента наступления соответствующего основания) блокировать, деактивировать или полностью аннулировать Учетные записи Сотрудников в следующих случаях:

- прекращение трудовых или гражданско-правовых отношений с таким Сотрудником;
- выявление факта несанкционированного использования Учетной записи или компрометации учетных данных;
- в иных случаях, когда, по мнению Пользователя, дальнейшее использование Учетной записи данным Сотрудником может привести к нарушению условий настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации или причинению ущерба Пользователю или третьим лицам.

3.6. Пользователь не вправе совершать следующие действия в отношении ПО «NAU IQ»:

- воспроизводить, копировать, распространять, модифицировать, адаптировать, перерабатывать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом изучать технологии, алгоритмы, структуру и методы работы ПО, в том числе с использованием средств обратной разработки;
- создавать производные программы, основанные на ПО, или включать ПО в состав других программных продуктов;
- передавать, отчуждать, sublicензировать или иным образом распоряжаться правами на использование ПО третьим лицам, за исключением случаев предоставления доступа Сотрудникам в рамках настоящего Соглашения;
- использовать ПО для разработки аналогичного, конкурирующего или замещающего ПО, а также для создания любых программных продуктов, направленных на обход, взлом или нейтрализацию средств технической защиты ПО;
- удалять, скрывать, изменять или искажать любые уведомления об авторских правах, товарных знаках, знаках обслуживания или иных средствах индивидуализации Правообладателя, содержащиеся в ПО или сопровождающей его документации.

3.7. В связи с тем, что ПО «NAU IQ» устанавливается на серверном оборудовании (облачном сервере) Пользователя (модель развертывания on-premise), Правообладатель не имеет физического, технического или какого-либо иного доступа к данным, которые Пользователь загружает, создает, обрабатывает, хранит, передает или иным образом использует с применением ПО. Вся обработка данных (включая, но не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление) осуществляется исключительно на серверах и в инфраструктуре Пользователя, без передачи каких-либо данных на серверы Правообладателя или третьих лиц (за исключением случаев использования Пользователем самостоятельно выбранных AI-моделей, доступ к которым может осуществляться через сеть Интернет). Правообладатель не является оператором или обработчиком персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении данных, обрабатываемых Пользователем с использованием ПО.

4. СОЗДАНИЕ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ. ИНТЕГРАЦИЯ С BPM SOFT И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ AI-МОДЕЛЕЙ

4.1. Для получения доступа к ПО, Пользователю необходимо создать Учетные записи сотрудников. Для одного Сотрудника может быть создана только одна Учетная запись.

4.2. Пользователь подтверждает, что любой Сотрудник является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием ПО, его функционала, а также на заключение соглашений и договоров с Правообладателем.

4.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и своих Сотрудниках по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сотрудника без возможности его восстановления, и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств доступа к Учетным записям Сотрудников, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала ПО под Учетной записью Сотрудников. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к Учетным записям Сотрудников на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала ПО под учетной записью Сотрудника считаются произведенными самим Пользователем.

4.5. Функционирование ПО «NAU IQ» в полном объеме возможно исключительно при условии его надлежащей интеграции с CRM-системой BPMSoft, принадлежащей и администрируемой ООО «БПМСофт». Интеграция осуществляется с использованием API (программного интерфейса прикладного программирования) BPMSoft или иных аналогичных технологий и протоколов, предназначенных для взаимодействия программных систем.

4.6. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает техническую возможность и законность интеграции ПО «NAU IQ» с используемым им экземпляром BPMSoft, включая, но не ограничиваясь, обеспечение наличия действующего API-ключа, доступа к сети для обмена данными (в случае локальной сети - настройка сетевых соединений), а также соблюдение всех технических требований, предъявляемых разработчиком BPMSoft.

4.7. В рамках использования ПО «NAU IQ» Пользователь имеет возможность самостоятельно выбирать, подключать и использовать AI-модели (в том числе большие языковые модели, нейросети, алгоритмы машинного обучения) для обработки данных, формирования аналитики, генерации текстов, анализа коммуникаций и выполнения иных задач, предусмотренных функциональными возможностями ПО. Правообладатель не предоставляет Пользователю готовые AI-модели, не осуществляет их выбор, настройку, сопровождение или техническую поддержку, а также не несет ответственности за их производительность, точность, безопасность, соответствие законодательству, включая законодательство об интеллектуальной собственности и персональных данных, или за любые иные результаты их использования.

4.8. В рамках использования ПО «NAU IQ» Пользователь имеет возможность самостоятельно выбирать, подключать и использовать AI-модели (в том числе большие языковые модели, нейросети, алгоритмы машинного обучения) для обработки данных, формирования аналитики, генерации текстов, анализа коммуникаций и выполнения иных задач, предусмотренных функциональными возможностями ПО. Правообладатель не предоставляет Пользователю готовые AI-модели, не осуществляет их выбор, настройку, сопровождение или техническую поддержку, а также не несет ответственности за их производительность, точность, безопасность, соответствие законодательству, включая законодательство об интеллектуальной собственности и персональных данных, или за любые иные результаты их использования.

4.9. Использование AI-моделей при работе с ПО «NAU IQ» регулируется отдельной Политикой использования ИИ-технологий, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Пользователь обязуется ознакомиться с указанной Политикой до начала использования AI-моделей и строго соблюдать все содержащиеся в ней требования, включая, но не ограничиваясь, требования к обработке персональных данных, обеспечению безопасности и соблюдению авторских прав.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Правообладатель вправе:

5.1.1. самостоятельно определять и изменять структуру, функциональные возможности, пользовательский интерфейс, а также внешний вид и наполнение ПО «NAU IQ» в целях его развития, улучшения технических характеристик, устранения ошибок, обеспечения безопасности или по иным причинам, без предварительного уведомления Пользователя, за исключением случаев, когда такие изменения существенно влияют на возможность использования ПО;

5.1.2. устанавливать, изменять, дополнять или отменять Тарифы на использование ПО, включая стоимость лицензии за одного Сотрудника, стоимость дополнительных опций и услуг (в том числе технической

поддержки), в одностороннем порядке с обязательным размещением актуальной информации о Тарифах не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу;

5.1.3. запрашивать у Пользователя информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, проверки соблюдения условий Лицензии, а также для подтверждения количества Сотрудников, фактически использующих ПО, и соответствия этого количества оплаченным лицензиям;

5.1.4. приостановить доступ Пользователя к ПО (полностью или частично) или прекратить действие Лицензии в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь, неоплату использования ПО, превышение количества лицензий, нарушение запретов на декомпиляцию и модификацию кода, с уведомлением Пользователя за 5 (пять) рабочих дней до даты приостановления или прекращения доступа;

5.1.5. проводить плановые и внеплановые профилактические работы в ПО, для чего временно приостанавливать работу ПО. Правообладатель вправе по своему усмотрению может уведомлять Пользователя о времени проведения данных работ, и/или об их длительности, и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений в ПО;

5.1.6. использовать технические средства защиты ПО, включая, но не ограничиваясь, лицензионные ключи, систему активации, шифрование, привязку к аппаратному обеспечению, а также иные механизмы, направленные на предотвращение несанкционированного использования, копирования и распространения ПО;

5.1.7. в любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функциональные возможности ПО, а также любые элементы и части ПО, а также изменять документы, связанные с использованием ПО;

5.1.8. осуществлять технический аудит использования ПО Пользователем (включая, но не ограничиваясь, проверку количества созданных Учетных записей Сотрудников, соответствия версии ПО, фактов нелегального использования) с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. Аудит проводится с использованием удаленных средств диагностики либо на основании данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь обязуется предоставить Правообладателю всю необходимую информацию и доступ к системным данным (включая логи и системные отчеты) для проведения такого аудита

5.2. Правообладатель обязуется:

5.2.1. предоставить Пользователю право использования ПО «NAU IQ» в соответствии с выбранным Тарифом и условиями настоящего Соглашения;

5.2.2. оказывать Пользователю техническую поддержку в порядке, на условиях и в объеме, которые предусмотрены выбранным Тарифом, в том числе Тарифом на оказание услуг по технической поддержке;

5.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение, а также о введении новых или изменении действующих Тарифов, путем размещения соответствующей информации в ПО/по иным электронным каналам коммуникации.

5.3. **Пользователь обязуется:**

5.3.1. использовать ПО «NAU IQ» исключительно в законных целях, в соответствии с его прямым назначением и строго в рамках условий, предоставленных настоящим Соглашением и выбранным Тарифом, не допуская использования ПО способами, не предусмотренными документацией или прямо запрещенными Соглашением;

5.3.2. обеспечить законность сбора, обработки, хранения и передачи данных, загружаемых, создаваемых или обрабатываемых с использованием ПО, включая, но не ограничиваясь, получение всех необходимых и надлежаще оформленных согласий субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдение требований Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и иных применимых норм законодательства Российской Федерации;

5.3.3. самостоятельно обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех данных, обрабатываемых с использованием ПО, включая, но не ограничиваясь, защиту от несанкционированного доступа, утраты, уничтожения, искажения или блокирования данных, посредством применения организационных и технических мер защиты, включая антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, резервное копирование и иные средства, соответствующие установленным требованиям законодательства;

5.3.4. не нарушать и не посягать на права интеллектуальной собственности Правообладателя, а также воздерживаться от любых действий, которые могут создать угрозу нарушения или фактически нарушить исключительные права Правообладателя на ПО;

5.3.5. незамедлительно информировать Правообладателя о любых ставших известными Пользователю случаях несанкционированного использования ПО «NAU IQ», нарушения авторских прав, компрометации

лицензионных ключей или иных обстоятельствах, которые могут причинить ущерб Правообладателю или третьим лицам;

5.3.6. своевременно, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранного Тарифа оплачивать использование ПО, включая оплату лицензий за каждого Сотрудника, имеющего доступ к ПО, а также оплату дополнительных услуг, таких как техническая поддержка, если такая поддержка не входит в базовый Тариф.

5.4. При Использовании ПО Пользователю запрещается:

5.4.1. обходить технические ограничения использования ПО и Объектного кода;

5.4.2. изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, изменять, модифицировать программное обеспечение и код, на основании которого осуществляет работу ПО;

5.4.3. совершать действия, направленные на нарушение функционирования и работоспособности ПО;

5.4.4. совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе ПО;

5.4.5. осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению ПО и его закрытыми разделами;

5.4.6. использовать ПО в целях организации и проведения компьютерных атак;

5.4.7. пытаться получить или получать несанкционированный доступ к алгоритмам, базам данных, конфигурационным файлам или иным элементам ПО, доступ к которым явно не предоставлен Пользователю в рамках Лицензии;

5.4.8. использовать ПО с нарушением любых экспортных ограничений, применимых законов или нормативных актов Российской Федерации, а также передавать ПО или информацию о нем третьим лицам в государства, в отношении которых установлены ограничительные меры.

6. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Использование ПО «NAU IQ» является платным, за исключением Тестового периода, если такой период предоставлен Пользователю. Актуальные Тарифы с указанием стоимости, объема включенных услуг, порядка расчета и сроков доводятся до сведения Пользователя и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Тарификация использования ПО осуществляется на основе количества Сотрудников, которым предоставлен доступ к ПО «NAU IQ» (в соответствии с созданными Учетными записями), а также на основе объема используемых функциональных возможностей, если Тарифом предусмотрена дифференциация по функциональности. Дополнительно Тарифом может быть предусмотрена отдельная плата за услуги технической поддержки, которая может взиматься как в составе общей стоимости лицензии, так и отдельно, в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа.

6.3. Оплата доступа осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% от выбранного Тарифа.

6.4. Лицензионное вознаграждение (Тариф) и стоимость услуг по технической поддержке включают в себя НДС по ставке 5%.

6.5. Оплата принимается от Пользователя в безналичной форме на расчетный счет Правообладателя.

6.6. Правообладатель имеет право предоставить Пользователю Тестовый период (пилотное использование) для ознакомления с функциональными возможностями ПО на безвозмездной основе. Условия Тестового периода, включая его продолжительность, максимальное количество Сотрудников, которые могут быть задействованы в рамках тестирования, перечень доступных функций, а также порядок перехода на платное использование согласовываются Сторонами отдельно.

6.7. По истечении Тестового периода или в случае превышения его лимитов Пользователь обязан перейти на один из платных Тарифов или полностью прекратить использование ПО «NAU IQ» и удалить все его экземпляры со своих серверов. В случае если Пользователь продолжает использование ПО после окончания Тестового периода без перехода на платный Тариф, Правообладатель вправе приостановить доступ к ПО до момента оплаты.

6.8. Изменение Тарифов Правообладателем, включая увеличение стоимости, не распространяется на уже оплаченные Пользователем периоды использования ПО. Услуги, оплаченные до момента вступления в силу новых Тарифов, оказываются по ранее действовавшим ценам и условиям до окончания оплаченного периода. Новые Тарифы применяются к последующим периодам оплаты и к услугам, оплачиваемым после вступления изменений в силу.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФРАСТРУКТУРЕ

7.1. Исключительные права на ПО «NAU IQ», включая, но не ограничиваясь, его исходный и объектный код, алгоритмы, структуру, архитектуру, интерфейсы, дизайн (включая графический и пользовательский интерфейс), базы данных, аудиовизуальные отображения, документацию (пользовательскую и техническую),

товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав ПО или связанные с ним, принадлежат Правообладателю и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

7.2. Настоящее Соглашение не является договором об отчуждении исключительного права и не передает Пользователю исключительные права на ПО «NAU IQ» или какие-либо его компоненты. Пользователь получает лишь ограниченное право использования ПО в объеме, прямо предусмотренном условиями предоставленной Лицензии. Любые права, явно не предоставленные Пользователю в настоящем Соглашении, остаются за Правообладателем.

7.3. Пользователь признает и соглашается, что любые попытки обойти технические средства защиты ПО, осуществить декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию объектного кода, создание производных программ, а также иные действия, направленные на получение несанкционированного доступа к алгоритмам и структуре ПО, являются грубым нарушением авторских прав и влекут за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В целях обеспечения сохранности Объектного кода Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие надлежащей технической инфраструктуры, достаточной для установки, настройки и эксплуатации ПО «NAU IQ», включая, но не ограничиваясь:

- 7.4.1. серверное оборудование (физические или виртуальные серверы), соответствующее техническим требованиям, установленным Правообладателем, включая требования к процессору, оперативной памяти, дисковому пространству и сетевой пропускной способности;
- 7.4.2. операционную систему, совместимую с ПО «NAU IQ» и BPMSoft, с установленными обновлениями безопасности;
- 7.4.3. сетевое оборудование и каналы связи, обеспечивающие бесперебойную передачу данных между сервером с установленным ПО «NAU IQ» и BPMSoft, а также, при необходимости, с AI-моделями и иными сторонними системами;
- 7.4.4. системы резервного копирования, обеспечивающие сохранность данных и возможность восстановления ПО и данных Пользователя в случае сбоев;
- 7.4.5. систему мониторинга и администрирования, позволяющую Пользователю своевременно выявлять и устранять сбои в работе ПО и инфраструктуры.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за техническое состояние, администрирование и безопасность своей инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, своевременное обновление операционной системы и установку обновлений безопасности, настройку прав доступа к серверному оборудованию, контроль за соблюдением политик безопасности и обеспечение физической безопасности серверного оборудования.

7.6. Пользователь обязуется обеспечить надлежащий уровень квалификации своих сотрудников или привлекаемых третьих лиц, осуществляющих установку, настройку, администрирование и эксплуатацию ПО «NAU IQ» и сопутствующей инфраструктуры. Пользователь несет все риски, связанные с недостаточной квалификацией таких лиц.

7.7. Правообладатель не оказывает услуги по установке, настройке, администрированию или техническому обслуживанию серверного оборудования, операционных систем, сетевого оборудования, систем защиты информации или иных компонентов инфраструктуры Пользователя. Правообладатель не несет ответственности за сбои в работе ПО, вызванные недостаточным или ненадлежащим техническим обеспечением со стороны Пользователя.

7.8. Правообладатель вправе установить, а Пользователь обязуется выполнять требования к технической среде и конфигурации серверного оборудования, необходимые для обеспечения безопасности, производительности и корректного функционирования ПО.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ПО «NAU IQ» предоставляется на условиях «как есть» («as is») и «как доступно» («as available»). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантии того, что ПО будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет безошибочно и бесперебойно работать, не будет содержать ошибок или дефектов, будет совместимо с конкретными версиями BPMSoft или иного программного обеспечения Пользователя, или что его использование принесет какой-либо коммерческий результат. Пользователь использует ПО на свой собственный риск.

8.2. Правообладатель не несет ответственности за:

- 8.2.1. содержание, достоверность, полноту, точность и законность данных, обрабатываемых Пользователем с использованием ПО;

- 8.2.2. любые убытки, понесенные Пользователем в результате использования ПО (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных, ущерб деловой репутации, а также прямые и косвенные убытки любого характера), даже если Правообладатель был предупрежден о возможности таких убытков;
- 8.2.3. действия или бездействие Пользователя, связанные с интеграцией ПО с BPMSoft или иными сторонними сервисами и системами;
- 8.2.4. сбои в работе ПО, вызванные неисправностями оборудования Пользователя, ошибками в операционной системе, программном обеспечении сторонних производителей, нарушениями в работе сетей связи, электроснабжения или иных инфраструктурных ресурсов;
- 8.2.5. результаты использования AI-моделей, выбранных Пользователем, включая, но не ограничиваясь, точность, достоверность, законность или соответствие таких результатов целям Пользователя.
- 8.3. Ответственность Администрации сервиса в любом случае ограничена суммой 5 000 (пять тысяч) рублей, при наличии вины.
- 8.4. В связи с тем, что ПО устанавливается на сервере Пользователя и Правообладатель не имеет доступа к данным Пользователя, Правообладатель не несет ответственности за сохранность данных, их конфиденциальность, целостность или соответствие требованиям законодательства, включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных, о коммерческой тайне и о тайне связи. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за обеспечение сохранности и безопасности данных.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелегализованных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы, отсутствием или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения.
- 8.6. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность ПО «NAU IQ», установленного на его серверном оборудовании, включая защиту от несанкционированного доступа, копирования, модификации или распространения как со стороны сотрудников Пользователя, так и со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется применять все необходимые организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного использования ПО.
- 8.7. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за выбор AI-модели, ее настройку, использование и результаты ее работы, включая любые правовые, финансовые, репутационные и иные последствия, возникшие в связи с использованием AI-моделей в рамках ПО.
- 8.8. Пользователь обязуется возместить Правообладателю все убытки, включая судебные расходы и штрафы, возникшие в связи с предъявлением к Правообладателю претензий, исков или требований со стороны третьих лиц и/или государственных органов, основанных на нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, нарушение прав интеллектуальной собственности, законодательства о персональных данных (152-ФЗ), о связи (126-ФЗ), об информации (149-ФЗ) и иных применимых норм.
- 8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, военные действия, террористические акты, стихийные бедствия, пожары, эпидемии, пандемии, изменения в законодательстве, действия или бездействие органов государственной власти, забастовки, аварии в системах энергоснабжения, связи и телекоммуникаций, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии. Претензия направляется в письменной форме с использованием электронной почты или иных способов, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ. В случае невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя.
- 9.2. Соглашение прекращает свое действие по истечении 1 (одного) года с момента последнего Использования ПО Пользователем, если действие Соглашения не будет прекращено досрочно по иным основаниям.
- 9.3. В случае признания какого-либо условия настоящего Соглашения недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет недействительности остальных условий Соглашения, которые сохраняют

свою полную силу и действие. Стороны обязуются заменить недействительное условие на действительное, максимально отражающее экономический смысл и намерения Сторон.

9.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем и действует бессрочно до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным Соглашением или законодательством Российской Федерации. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с обязательным проведением окончательных взаиморасчетов.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ:

ООО «ИТ Решения НАУ»

ОГРН: 1247800122646

ИНН: 7838127470

КПП: 783801001

Адрес: 190031, город Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 89 литера В, помещ. 1-н

Электронная почта: hello@nau.io