

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ-ТЕХНОЛОГИЙ ПО «NAU IQ»

Настоящая Политика в области использования ИИ-технологий (далее - «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об использовании программного обеспечения «NAU IQ» (далее - «Соглашение») и подлежит системному толкованию вместе с:

- Пользовательским соглашением (Лицензионным договором);
- Политикой обработки персональных данных;
- Иными документами, разработанными или принятыми Правообладателем в целях регламентации предоставления доступа к ПО.

Настоящая Политика разработана и утверждена Правообладателем в целях определения единых правил, принципов и условий применения технологий искусственного интеллекта (далее - «ИИ») в рамках использования ПО «NAU IQ».

Правообладатель не предоставляет Пользователю готовые AI-модели и не привязывает ПО к какой-либо конкретной AI-модели. Пользователь самостоятельно выбирает, подключает, настраивает и использует AI-модели по своему усмотрению. Правообладатель является разработчиком промтов, скиллов, интерфейсных решений и иных элементов Методологии ИИ-разработки, обеспечивающих эффективное взаимодействие с любой совместимой AI-моделью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике нижеуказанные термины имеют следующие значения:

Правообладатель - ООО «ИТ РЕШЕНИЯ НАУ» (ОГРН: 1247800122646, ИНН: 7838127470, КПП: 783801001, адрес: 190031, город Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 89 литера В, помещ. 1-н), являющийся обладателем исключительных прав на ПО.

ПО «NAU IQ» (NAU IQ) - программное обеспечение, которое представляет собой дополнительный функционал к CRM-системе BPMSoft, включающий в себя библиотеку промтов, интерфейсных решений и инструментов для работы с воронками продаж, клиентами, напоминаниями, статусами и иными процессами, направленными на повышение эффективности использования основного ПО. ПО предназначено для установки и эксплуатации на сервере Пользователя (on-premise).

Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившие с Правообладателем Соглашение и использующие ПО в своей деятельности. Пользователь является законным владельцем или лицензиатом экземпляра BPMSoft, с которым осуществляется интеграция ПО «NAU IQ».

Сотрудник - физическое лицо, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Пользователем, которому Пользователем предоставлен доступ к ПО и созданы Учетные записи для выполнения трудовых (служебных) обязанностей или иных целей, связанных с использованием BPMSoft.

AI-модель (модель искусственного интеллекта) - модель искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь, большие языковые модели (LLM), нейросетевые алгоритмы, системы машинного обучения и иные технологии, которые Пользователь самостоятельно выбирает, настраивает и использует в рамках работы с ПО для обработки данных, формирования ответов, анализа информации и выполнения иных задач. AI-модель не является составной частью ПО «NAU IQ» и не предоставляется Правообладателем.

Искусственный интеллект (ИИ) - совокупность технологических решений, позволяющих имитировать когнитивные функции человека (включая, но не ограничиваясь, восприятие информации, ее обработку, анализ и генерацию новых данных) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека.

Методология ИИ-разработки - принадлежащая Правообладателю совокупность принципов, правил, инструкций (промтов), скиллов, архитектурных подходов, ноу-хау, технических решений, алгоритмов, настроек, последовательностей действий, интерфейсных решений, а также любых иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, созданных или используемых Правообладателем до, вне или в процессе разработки и развития ПО, определяющих способ взаимодействия Сотрудника и AI-модели для достижения целей ПО. Методология ИИ-разработки является объектом исключительных прав Правообладателя и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, нормами Гражданского кодекса РФ о защите интеллектуальной собственности, коммерческой тайны и ноу-хау (секретов производства).

Промт (входные данные) - инструкция, запрос, текстовое описание, параметры, настройки, контекст или иные данные, разработанные Правообладателем и/или формируемые Пользователем (Сотрудником),

передаваемые в AI-модель для получения результата. Промты, разработанные Правообладателем и входящие в состав ПО, являются частью Методологии ИИ-разработки.

Скилл - структурированный набор промтов, алгоритмов и интерфейсных решений, разработанный Правообладателем и входящий в состав ПО, предназначенный для решения конкретной типовой задачи (работа с воронками продаж, формирование напоминаний, анализ клиентской базы и пр.) с использованием AI-модели.

Результат обработки - результат, сгенерированный AI-моделью на основе промтов и данных, предоставленных Пользователем (Сотрудником), включая, но не ограничиваясь: тексты, аналитические данные, рекомендации, напоминания, классификации, прогнозы и любые иные выходные данные, полученные с использованием ИИ-технологий в рамках работы с ПО.

Тариф - совокупность условий использования ПО, определяющих стоимость, объем включенных услуг, количество Сотрудников и иные параметры доступа к ПО, размещаемых Правообладателем.

API - программный интерфейс прикладного программирования, представляющий собой набор правил, протоколов и инструментов для взаимодействия ПО «NAU IQ» с внешними информационными системами, включая, но не ограничиваясь, CRM-систему BPMSoft, обеспечивающий обмен данными, командами и результатами обработки между указанными системами.

Любые термины и определения, использующиеся в настоящей Политике и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики и Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Политики или Соглашения, то определение соответствующего термина определяется в первую очередь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - в соответствии со сложившейся общеупотребимой практикой в сети Интернет, в третью очередь - исходя из сложившейся судебной практики.

2. AI-МОДЕЛИ И РОЛЬ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

2.1. ПО «NAU IQ» использует технологии искусственного интеллекта в качестве инструмента для повышения эффективности работы Пользователя с CRM-системой BPMSoft. Использование ИИ-технологий является неотъемлемой частью функциональных возможностей ПО.

2.2. Правообладатель является разработчиком Методологии ИИ-разработки, включающей промты, скиллы, интерфейсные решения и алгоритмы взаимодействия с AI-моделями. Правообладатель не предоставляет Пользователю готовые AI-модели, не осуществляет их выбор, настройку, сопровождение или техническую поддержку.

2.3. Пользователь самостоятельно и за свой счет выбирает, подключает, настраивает и использует AI-модели (в том числе большие языковые модели, нейросети, алгоритмы машинного обучения) для обработки данных, формирования аналитики, генерации текстов, анализа коммуникаций и выполнения иных задач, предусмотренных функциональными возможностями ПО.

2.4. ПО «NAU IQ» не привязано к какой-либо конкретной AI-модели. Пользователь вправе использовать любую AI-модель, совместимую с ПО, по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь, модели различных разработчиков и правообладателей.

2.5. Правообладатель не несет ответственности за производительность, точность, безопасность, доступность, соответствие законодательству (включая законодательство об интеллектуальной собственности и персональных данных) выбранной Пользователем AI-модели или за любые иные результаты ее использования.

2.6. Правообладатели AI-моделей, выбранных Пользователем, могут изменять свои лицензионные условия, режим доступа, функциональные возможности и качество работы моделей в одностороннем порядке. Правообладатель ПО «NAU IQ» не несет ответственности за такие изменения.

2.7. Использование AI-моделей осуществляется Пользователем на условиях соответствующих лицензионных соглашений между Пользователем и правообладателями таких AI-моделей. Правообладатель ПО «NAU IQ» не является стороной таких лицензионных соглашений и не несет каких-либо обязательств, вытекающих из них.

2.8. В связи с тем, что ПО устанавливается на сервере Пользователя (on-premise), все запросы к AI-моделям (промты, данные), а также все Результаты обработки формируются, передаются и принимаются исключительно на серверах и в инфраструктуре Пользователя. Правообладатель не имеет доступа к данным, передаваемым Пользователем в AI-модели, и к Результатам обработки, полученным от AI-моделей.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАМКАХ ПО

3.1. Стороны понимают и соглашаются, что ПО «NAU IQ» предоставляет Пользователю инструментарий (промты, скиллы, интерфейсные решения) для эффективного взаимодействия с самостоятельно выбранными Пользователем AI-моделями. Использование ИИ-технологий является неотъемлемым условием полноценного функционирования ПО.

3.2. В рамках функционирования ПО осуществляются следующие действия с использованием ИИ-технологий:

№	Действие	Описание
1	Работа с воронками продаж	Анализ, классификация и приоритизация лидов и сделок с использованием промтов и скиллов, разработанных Правообладателем, и AI-модели, выбранной Пользователем
2	Работа с клиентами	Формирование рекомендаций, анализ коммуникаций, генерация текстов для взаимодействия с клиентами с использованием AI-модели
3	Формирование напоминаний и статусов	Автоматизированное создание напоминаний, обновление статусов и иных элементов CRM-процессов на основе анализа данных AI-моделью
4	Аналитика и отчетность	Формирование аналитических данных, обобщений и рекомендаций на основе данных CRM-системы с использованием AI-модели
5	Генерация и обработка текстов	Создание, редактирование и анализ текстовых материалов (писем, коммерческих предложений, описаний и пр.) с использованием AI-модели
6	Иные действия	Любые иные действия, предусмотренные функциональными возможностями ПО, включая, но не ограничиваясь, классификацию данных, выделение сущностей, анализ тональности и иные задачи

3.3. Правообладатель самостоятельно определяет содержание Методологии ИИ-разработки, включая создание, изменение и обновление промтов, скиллов, интерфейсных решений и иных элементов ПО, определяющих порядок взаимодействия с AI-моделями. Использование AI-моделей является для ПО инструментом автоматизации бизнес-процессов, аналогичным использованию любого другого программного обеспечения или инструмента.

3.4. Пользователь, используя ПО и подключая AI-модель, дает свое полное и безоговорочное согласие на обработку данных, загружаемых, создаваемых и обрабатываемых с использованием ПО, посредством AI-моделей, включая передачу данных (промтов) правообладателям AI-моделей для целей получения Результатов обработки. Указанное согласие является необходимым и достаточным условием для использования ИИ-функционала ПО.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений с правообладателями выбранных AI-моделей, включая ограничения по использованию, политики в отношении генерируемого контента, конфиденциальности данных и иные условия.

3.6. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что в соответствии с лицензионными соглашениями правообладателей AI-моделей таким правообладателям может предоставляться право использовать промты (входные данные), а также результаты их работы для целей предоставления, поддержания, развития и улучшения своих сервисов, соблюдения применимого законодательства и обеспечения безопасности. Указанные условия являются стандартными для большинства коммерческих AI-моделей и обусловлены необходимостью обучения и совершенствования алгоритмов.

3.7. Пользователь, используя ПО, выражает свое полное и безоговорочное согласие с тем, что использование AI-моделей может повлечь за собой указанные выше условия, поскольку они являются стандартными, неизбежными и обязательными условиями доступа к функционалу соответствующих AI-моделей. Пользователь не вправе требовать от Правообладателя изменения условий лицензионных соглашений с правообладателями AI-моделей.

4. ПРАВА НА ПРОМТЫ, МЕТОДОЛОГИЮ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Промты, скиллы и Методология ИИ-разработки, разработанные Правообладателем и входящие в состав ПО «NAU IQ», являются объектами исключительных прав Правообладателя и охраняются в

соответствии с законодательством Российской Федерации, включая нормы об авторском праве, коммерческой тайне (секрете производства, ноу-хау) и средствах индивидуализации.

4.2. Никакие права на Методологию ИИ-разработки или любую ее часть (включая, но не ограничиваясь: промты, шаблоны промтов, скиллы, алгоритмы, последовательности инструкций, технические настройки, подходы к взаимодействию с AI-моделями, накопленный опыт, базы знаний, вспомогательные скрипты и утилиты, интерфейсные решения) не передаются Пользователю в рамках Соглашения или настоящей Политики, независимо от факта создания, использования или включения каких-либо элементов Методологии ИИ-разработки в Результаты обработки.

4.3. Пользователь не вправе требовать предоставления ему Методологии ИИ-разработки, ее описания, исходного кода промтов, настроек, документации или любых иных материальных носителей, содержащих Методологию ИИ-разработки, полностью или в части.

4.4. Правообладатель вправе использовать Методологию ИИ-разработки для предоставления ПО любым третьим лицам без каких-либо ограничений и без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения. Возможное сходство или совпадение отдельных элементов Результаты обработки, обусловленное использованием Правообладателем единой Методологии ИИ-разработки, не является нарушением прав Пользователя и не может служить основанием для предъявления претензий или требования уменьшения стоимости Лицензии.

4.5. Любые улучшения, изменения, дополнения или адаптации Методологии ИИ-разработки, произведенные Правообладателем в ходе или в связи с исполнением Соглашения, являются исключительной собственностью Правообладателя и не подлежат передаче Пользователю. Пользователь не имеет права на получение вознаграждения за любые улучшения Методологии ИИ-разработки.

4.6. Данные, формируемые Пользователем (Сотрудником) и передаваемые в AI-модель в качестве входных данных (включая данные из CRM-системы BPMSoft, тексты запросов, иные сведения), являются данными Пользователя. Пользователь сохраняет все права на свои данные, за исключением прав, явно переданных правообладателям AI-моделей в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными Пользователем.

4.7. Результаты обработки, сгенерированные AI-моделями, представляют собой производные данные, созданные на основе данных Пользователя и Методологии ИИ-разработки Правообладателя. Результаты обработки не являются самостоятельным объектом авторских прав в той части, в которой они созданы с использованием ИИ-технологий без значительного творческого вклада человека.

4.8. Пользователь получает право использовать Результаты обработки для своих внутренних бизнес-целей, включая, но не ограничиваясь: управление взаимоотношениями с клиентами, оптимизацию бизнес-процессов, анализ данных, обучение персонала. При этом Методология ИИ-разработки и алгоритмы, лежащие в основе формирования Результаты обработки, являются интеллектуальной собственностью Правообладателя и не могут быть использованы Пользователем отдельно от ПО.

5. ОСОБЕННОСТИ ГЕНЕРАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.1. Стороны признают и принимают во внимание, что в силу самой природы технологии искусственного интеллекта и, в частности, больших языковых моделей, Результаты обработки, генерируемые AI-моделями, могут не быть уникальными. Иные пользователи тех же AI-моделей, использующие сходные или идентичные промты, могут получать сходные или идентичные результаты (включая фрагменты Результаты обработки).

5.2. Указанное обстоятельство является объективным свойством технологий искусственного интеллекта и не может рассматриваться как недостаток ПО или нарушение прав Пользователя. Пользователь принимает этот риск и не вправе предъявлять претензии к Правообладателю на основании возможного сходства Результаты обработки с результатами других пользователей.

5.3. Пользователь понимает и принимает риск того, что отдельные фрагменты Результаты обработки или стандартные паттерны (типовые формулировки, шаблонные ответы, общие рекомендации), сгенерированные AI-моделью, могут совпадать с результатами, созданными для других пользователей. Указанное обстоятельство не является нарушением условий Соглашения. При этом степень уникальности Результаты обработки зависит от уникальности данных Пользователя и промтов, предоставленных Пользователем (Сотрудником).

5.4. Правообладатель не несет ответственности за точность, полноту, достоверность и релевантность Результаты обработки, полученных с использованием AI-моделей, поскольку они зависят от объективных и субъективных факторов, включая:

- качество и полноту исходных данных Пользователя;

- специфику выбранной Пользователем AI-модели (ее обученность, архитектура, версия, настройки, доступность);
- общие ограничения технологий искусственного интеллекта (вероятностный характер генерации, возможные галлюцинации, ограниченность контекстного окна);
- сложность и специфичность предметной области (узкоспециализированная терминология, нестандартные ситуации, многозначность трактовок);
- корректность настройки интеграции между ПО, BPMSoft и AI-моделью.

5.5. Результаты обработки, полученные с использованием AI-моделей, носят вспомогательный (рекомендательный) характер и не являются окончательным заключением или экспертным мнением. Решения, принимаемые Пользователем (Сотрудником) на основе Результатов обработки, Пользователь принимает самостоятельно и под свою полную ответственность. Правообладатель не несет ответственности за любые последствия решений, принятых Пользователем на основании Результатов обработки.

5.6. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности Результатов обработки, полученных посредством использования ПО, и не полагаться на них как на единственный источник информации для принятия решений.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИИ

6.1. В связи с тем, что ПО «NAU IQ» устанавливается на сервере Пользователя (on-premise), Правообладатель не имеет доступа к данным, передаваемым Пользователем в AI-модели, и к Результатам обработки. Вся обработка данных с использованием ИИ-технологий осуществляется исключительно на серверах и в инфраструктуре Пользователя.

6.2. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности данных, передаваемых в AI-модели, включая, но не ограничиваясь:

- 6.2.1. оценку рисков передачи данных (в том числе персональных данных, коммерческой тайны, конфиденциальной информации) правообладателям AI-моделей через сеть Интернет;
- 6.2.2. соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ), о коммерческой тайне (Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ) и иных применимых нормативных актов;
- 6.2.3. обеспечение надлежащего уровня защиты данных при их передаче AI-моделям, размещенным за пределами инфраструктуры Пользователя;
- 6.2.4. ознакомление с политиками конфиденциальности и условиями использования правообладателей выбранных AI-моделей.

6.3. Пользователь несет ответственность за недопущение включения в данные, передаваемые AI-моделям, информации, составляющей государственную, банковскую, медицинскую или иную охраняемую законом тайну, а также информации, распространение которой ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, если такая передача не соответствует требованиям законодательства и условиям лицензионного соглашения с правообладателем соответствующей AI-модели.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за действия правообладателей AI-моделей в отношении данных, переданных Пользователем, включая хранение, обработку, использование для обучения моделей или иные действия, осуществляемые правообладателями AI-моделей в соответствии с их лицензионными соглашениями.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Правообладатель не несет ответственности за:

- 7.1.1. выбор Пользователем AI-модели, ее настройку, использование и результаты ее работы, включая любые правовые, финансовые, репутационные и иные последствия, возникшие в связи с использованием AI-моделей в рамках ПО;
- 7.1.2. действия или бездействие правообладателей AI-моделей, включая изменение условий использования, ограничение функциональных возможностей, прекращение поддержки AI-моделей, изменение ценовой политики или прекращение деятельности;
- 7.1.3. содержание, достоверность, полноту, точность и законность Результатов обработки, полученных с использованием AI-моделей;
- 7.1.4. нарушение Пользователем условий лицензионных соглашений с правообладателями AI-моделей;
- 7.1.5. утрату, повреждение, несанкционированный доступ или иные инциденты безопасности в отношении данных Пользователя, произошедшие на стороне правообладателей AI-моделей;

7.1.6. невозможность использования ПО или его отдельных функций в связи с недоступностью, ограничением или прекращением работы выбранной Пользователем AI-модели.

7.2. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за:

7.2.1. выбор AI-модели, ее настройку, подключение и использование в рамках ПО;

7.2.2. соблюдение условий лицензионных соглашений с правообладателями AI-моделей;

7.2.3. законность обработки данных с использованием AI-моделей, включая соблюдение требований законодательства о персональных данных;

7.2.4. содержание данных, передаваемых в AI-модели, и их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;

7.2.5. решения, принимаемые на основании Результатов обработки, и все последствия таких решений;

7.2.6. обеспечение безопасности и конфиденциальности данных при их передаче AI-моделям.

7.3. Пользователь обязуется возместить Правообладателю все убытки, включая судебные расходы и штрафы, возникшие в связи с предъявлением к Правообладателю претензий, исков или требований со стороны третьих лиц и/или государственных органов, основанных на нарушении Пользователем условий настоящей Политики, Соглашения, требований законодательства Российской Федерации или условий лицензионных соглашений с правообладателями AI-моделей.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее доведения до сведения Пользователя и действует до момента ее замены новой редакцией.

8.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Пользователя в порядке, предусмотренном Соглашением.

8.3. Продолжение использования ПО после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование ПО.

8.4. В случае противоречия между положениями настоящей Политики и иными документами, преимущественную силу имеют положения настоящей Политики в части, касающейся использования технологий искусственного интеллекта.

8.5. Во всем остальном, не урегулированном настоящей Политикой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ:

ООО «ИТ РЕШЕНИЯ НАУ»

ОГРН: 1247800122646

ИНН: 7838127470

КПП: 783801001

Адрес: 190031, город Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 89 литера В, помещ. 1-н

Электронная почта: hello@nau.io